

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

医療法人社団森医院（以下「当院」）では、患者様およびお問い合わせいただいた方の個人情報を適切に保護し、安全に管理することを重要な責務と考えています。個人情報の取扱いにあたり、以下の方針に基づき対応いたします。

1. 個人情報の定義

本方針における「個人情報」とは、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、健康保険証番号、診療記録など、特定の個人を識別できる情報（他の情報と照合することで識別できるものを含む）を指します。

2. 個人情報の収集方法

当院では、診療・相談・お問い合わせなどの際に、患者様ご本人より直接取得するほか、紹介状や検査機関等からの情報提供、またはホームページの問い合わせフォーム等を通じて個人情報を収集することがあります。収集にあたっては、利用目的を明示し、適法かつ公正な手段によって行います。

3. 個人情報の利用目的

【医療提供】

- ・当院での医療サービスの提供
- ・他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- ・他の医療機関等からの照会への回答
- ・外部の医師等からの意見・助言を得る場合
- ・検体検査等の業務委託
- ・ご家族等への病状説明（必要に応じて）

【診療費請求に関わる事務】

- ・医療・介護・公費負担医療に関する事務およびその委託
- ・審査支払機関・保険者へのレセプト提出や照会への回答
- ・行政機関等への公費請求関連の対応

【当院の運営管理】

- ・会計・経理業務
- ・医療事故等の報告
- ・医療サービスの質の向上

- ・医師賠償責任保険等にかかる関係機関への相談・届出
- ・医療・介護サービス提供に関する基礎資料の作成
- ・院内で行われる医療実習への協力（匿名性の確保）
- ・症例研究など医療の質向上を目的とした院内研究（個人が特定されない形で）

【その他】

- ・お問い合わせへの対応（ホームページ等のフォームを含む）
- ・上記に付随する業務の遂行

※上記の利用目的にご同意いただけない場合、あるいはご不明点がある場合は、遠慮なくお申し出ください。

※お申し出がない場合は、ご同意いただいたものとして取り扱わせていただきます。

※これらのお申し出は、後日いつでも撤回・変更いただくことが可能です。

4. 個人情報の第三者提供について

当院では、法令に基づく場合や、ご本人の同意がある場合を除き、個人情報を第三者に提供・開示することはありません。

5. 個人情報の適正管理

当院は、患者様の個人情報について、正確かつ最新の情報を保ちつつ、不正アクセス・漏えい・紛失・改ざんなどが起こらないよう、適切な安全対策を講じています。
また、職員への教育を通じて、個人情報の適切な取り扱いを徹底しています。

6. 個人情報の確認・訂正・利用停止・削除等について

患者様ご本人からご自身の個人情報の開示、訂正、利用停止、削除等のご請求があった場合には、法令に基づき適切に対応いたします。

7. 匿名加工情報の取り扱いについて

当院では、将来的に医療の質の向上や公衆衛生への貢献を目的として、個人が特定されないように加工した「匿名加工情報」を作成・活用する可能性があります。
その際は、個人情報保護法等の関連法令を遵守し、適切な管理・提供を行います。

8. アクセス解析ツールについて

当院のホームページでは、サービス向上および利用状況の把握のために「Google アナリティクス」を利用しています。

Google アナリティクスは、Cookie を使用して利用者のアクセス情報を収集します。
収集される情報には、IP アドレスやブラウザの種類、閲覧ページ、滞在時間などが含まれますが、これらは個人を特定するものではありません。

この情報は Google 社により管理され、Google 社のプライバシーポリシーに基づいて取り扱われます。

利用者はブラウザ設定により Cookie の機能を無効にすることで、データ収集を拒否することができます。

この Google アナリティクスの規約に関する詳細は、Google アナリティクスサービス利用規約のページ

(<https://jpn01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fmarketingplatform.google.com%2Fabout%2Fanalytics%2Fterms%2Fjp%2F&data=05%7C02%7C%7C5bf63035e977495e39f808dd78938576%7C84df9e7fe9f640afb435aaaaaaaaaaaa%7C1%7C0%7C638799297184081028%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIslIAiOiJXaW4zMlIsIkFOIjoiTWFpbCIslldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=MTDo2Vjp2IRgqdfmLgg12dJLzxt9O0DgQ0NhI%2BYy%2B5Y%3D&reserved=0> <<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>>)

や Google ポリシーと規約

(<https://jpn01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fpolicies.google.com%2Ftechnologies%2Fads%3Fhl%3Dja&data=05%7C02%7C%7C5bf63035e977495e39f808dd78938576%7C84df9e7fe9f640afb435aaaaaaaaaaaa%7C1%7C0%7C638799297184104774%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIslIAiOiJXaW4zMlIsIkFOIjoiTWFpbCIslldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=oGVwprp86dVdBMA71waWWzl0sp25WL03gpDppB094T4%3D&reserved=0> <<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ja>>)ページをご覧ください。

医療法人社団 森医院

〒510-0017 三重県四日市市羽津町 15-26

TEL : 059-331-3845